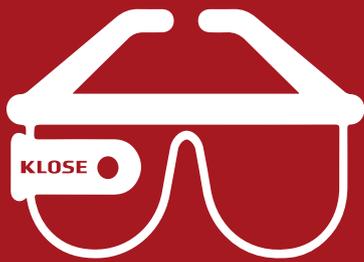


# 5 | REMOTE FIELD TEAM

Augmented Realty | Virtual Support | Cloud basiert | Digitally Assisted Maintenance



**KLOSE** | INDUSTRIAL  
SERVICE  
DER INDUSTRIEDIENSTLEISTER IN ASIEN-PAZIFIK

 [www.klose-group.com](http://www.klose-group.com)

## DIENSTLEISTUNGSUMFANG:

# REMOTE FIELD TEAM

**KLOSE** bietet Produzenten und Maschinenherstellern Unterstützung bei der Installation von Maschinen und Anlagen sowie bei Wartungs- und anderen Field Service Einsätzen, ohne dass ein Maschinenspezialist vor Ort sein muss. Ausgerüstet mit AR-Brillen können unsere Techniker ihr Sichtfeld übertragen, kann Ihr Maschinenspezialist auf die Liveübertragung zugreifen und unsere Teams bequem von zu Hause oder vom Büro am anderen Ende der Welt aus anleiten, instruieren und überwachen. Alles, was Ihre Spezialisten benötigen, ist eine stabile Internetverbindung und ein Standard-Webbrowser oder Tablet. Über eine Webanwendung kann sich Ihr Spezialist dann bei unseren Mitarbeitern vor Ort einklinken und an jedem Auftrag teilnehmen. Sämtliche übertragenen Daten sind vollständig verschlüsselt, und die höchsten Sicherheitsstandards sind gewährleistet.

## DIGITAL UNTERSTÜTZTE WARTUNG & MONTAGE

Zusätzlich zum Ad-Hoc-Support ermöglicht unsere RFT-Lösung die Unterstützung bei definierten Wartungsaufgaben durch vorprogrammierte Workflows, die den Techniker Schritt für Schritt durch seine Wartungsaktivitäten führen und den Prozess dabei dokumentieren. Außerdem kann unser System dank künstlicher Intelligenz sogar Fehler bei der Ausführung erkennen. Doch nicht nur für die Instandhaltung ist unser RFT geeignet - es kann eine Back-End-Fertigung und Montagelinie ebenso unterstützen wie die Ersatzteillagerung und Kommissionierung. Dabei reduziert RFT den Schulungsaufwand und -zeiten erheblich, verbessert die Prozessstabilität und macht die Qualitätskontrolle zum Kinderspiel. Für die Logistik ist das AR-Headset mit einem Barcode-Scanner ausgestattet und kann vollständig in die Lagerverwaltungssoftware eingebunden werden.

## ASSISTED REALITY

Assisted Reality steht für 'reality first, digital second' und berücksichtigt in geschickter Weise sowohl die Bedürfnisse für Sicherheit als auch Produktivität eines modernen Unternehmens bei der Umsetzung von Industrie 4.0. Sie erlaubt es einer Person, Informationen zu sehen, ohne ihr Sichtfeld zu behindern, und steuert das Gesehene nur mit der Stimme des Benutzers statt mit Handgesten wie Winken, Auf- und Zuziehen in der Luft oder der Verwendung eines Tablet-Touchscreens (was das Abnehmen der PSA/Arbeitshandschuhe erfordert). Assisted Reality erübrigt das Ausziehen von Handschuhen, um über einen Touchscreen zu navigieren oder Gesten auszuführen, wodurch potenzielle Gesundheits- und Sicherheitsrisiken vermieden werden.



## RUGGED AR HEADSET

### 100% HANDS FREE

Sprachgesteuertes Betriebssystem.

### PSA KOMPATIBEL

Kompatibel mit herkömmlicher PSA

### WASSERRESISTENT

Geschützt gegen starken Regen und direktes Wasser.

### STAUBSICHER

IP66-zertifiziert. Kein Eindringen von Staubpartikeln.



### NOISE CANCELLING

Erreicht bis zu 120 dB, mit 4 Mikrofonen.

### STURZSICHER

2 Meter auf Beton aus jedem Winkel.

### FULL-SHIFT BATTERIE

Hot-Swap-fähig, 8 Stunden Akkulaufzeit.

### ZERTIFIZIERT RUGGED

MIL-STD-810G-zertifiziert. Funktioniert von -20 bis +50 °C.